

PRZEGLĄD ZIMOWY AMBROGIO ROBOT

Ogólne warunki usługi

TRAFFKA SERWIS AMBROGIO ROBOT

ul. Hrabiego Jana Potockiego 47, 38-423 Łężany, NIP: PL6842565964

www.kosiarki-automatyczne.pl , biuro@kosiarki-automatyczne.pl tel. +48 609 955 837

1. Podstawowe informacje

Niniejszy dokument przedstawia warunki wykonania usługi przeglądu zimowego kosiarki automatycznej Ambrogio Robot, wykonywanej przez firmę TRAFFKA z siedzibą w 38-423 Łężany, ul. Hr. Jana Potockiego 47, NIP: PL6842565964, autoryzowanego dystrybutora i serwisanta produktów koncernu Zucchetti Centro Sistemi, producenta kosiarek Ambrogio Robot oraz robotów czyszczących baseny Nemh2o Robot.

2. Zlecenie usługi

Serwis wykonuje usługę przeglądu zimowego na zlecenie Klienta. Jest to usługa płatna zgodnie z Cennikiem. Klient składa zlecenie poprzez wypełnienie Formularza Przeglądu Zimowego, dostępnego na stronie internetowej dystrybutora pod adresem <http://www.kosiarki-automatyczne.pl/przegladzimowy.html>

Klient, zobowiązany jest do dokładnego wypełnienia Formularza oraz podania danych zgodnych z prawdą.

3. Transport – dostawa i odbiór

Klient ma możliwość wyboru formy i rodzaju transportu urządzenia do serwisu. Klient, zobowiązany jest do zapakowania urządzenia w karton o wymiarach nie przekraczających: 30x60x79cm o odpowiedniego zabezpieczenia urządzenia przed uszkodzeniami mogącymi powstać podczas transportu, tj. wypełnić karton i jego puste przestrzenie gąbką, styropianem, papierem lub folią. Za uszkodzenia powstałe w transporcie, serwis nie ponosi odpowiedzialności. Przesyłka jest ubezpieczona do wysokości 1000,00 zł. Jeżeli chcesz zwiększyć wysokość ubezpieczenia, napisz nam o tym w dodatkowych informacjach w Formularzu Przeglądu Zimowego. Łączna waga przesyłki nie może przekraczać 30kg.

Formy transportu:

- **Kurier bez listu przewozowego** – przesyłkę (odpowiednio zapakowaną i zabezpieczoną) odbierze kurier, w wyznaczonym przez Ciebie miejscu i terminie. Otrzymasz od nas List Przewozowy i Protokół Odbioru przesyłki, który wyślemy na adres e-mail podany przez Ciebie w Formularzu Przeglądu Zimowego. **Wydrukuj List Przewozowy oraz Protokół Odbioru w dwóch egzemplarzach** i wręcz je kurierowi wraz z przesyłką. Kurier podpisze Protokół Odbioru i odbierze przesyłkę. Podpisany Protokół odbioru zachowaj dla siebie. Koszt od 20,00 zł w jedną stronę, patrz Cennik.
- **Kurier z wydrukowanym listem przewozowym** - przesyłkę (odpowiednio zapakowaną i zabezpieczoną) odbierze kurier, w wyznaczonym przez Ciebie miejscu i terminie. Kurier przyjedzie z wydrukowanym listem przewozowym. Jest to opcja dla osób, które mają problem z wydrukowaniem listu przewozowego (brak drukarki itp.) Koszt od 40,00 zł w jedną stronę, patrz Cennik.
- **Transport indywidualny** – jest to forma transportu realizowana bezpośrednio przez nasz serwis. Podlega opłacie ustalonej indywidualnie, w zależności od odległości miejsca odbioru towaru od siedziby serwisu. Przy odbiorach w terminie narzuconym przez serwis (odbory w danym rejonie), koszt odbioru zaczyna się od 50,00 zł. Przy odbiorach realizowanych w terminie ustalonym przez Klienta, koszt transportu wynosi 1,50zł/km. Przy tej opcji transportu, nie musisz pakować i zabezpieczać urządzenia.

4. Pakiety serwisowe

Klient ma możliwość wyboru pakietu serwisowego. Występują 3 pakiety serwisowe:

Pakiet Basic:

W skład tego pakietu wchodzi:

- przegląd zimowy urządzenia
- przechowanie urządzenia

Pakiet Deluxe:

W skład pakietu wchodzi:

- przegląd zimowy urządzenia,
- przechowanie urządzenia
- czyszczenie serwisowe

Pakiet Elite:

W skład pakietu wchodzi:

- przegląd zimowy urządzenia,
 - przechowanie urządzenia,
 - czyszczenie serwisowe,
 - komputerowy test baterii,
 - komputerowy test silników.
- Klient otrzymuje rabat w wysokości 5% na akcesoria (np. noże, zadaszania, kolce itp.) oraz części zamienne (szczotki silników, obudowy, koła i inne).

5. Przegląd zimowy

Przegląd zimowy to zespół czynności obejmujących m.in. konserwację (czyszczenie, smarowanie), regulację, diagnostykę i profilaktykę. Celem przeglądu technicznego jest wykrycie i usunięcie niesprawności i uszkodzeń za pomocą regulacji lub prostej, podstawowej naprawy. Podczas przeglądu zimowego, sprawdzane są wszystkie części, elementy i podzespoły urządzenia. Zakres tych czynności, zależy od wybranego przez klienta pakietu serwisowego.

Zakres prac podczas przeglądu:

Podstawowy przegląd techniczny składa się m.in. z:

- kontrola ogólnego stanu technicznego urządzenia
- kontrola, regulacja i czyszczenie czujników bezpieczeństwa: czujniki uniesienia, przechylenia, zderzeniowe, dotykowe
- kontrola i regulacja czujników odpowiadających za odbiór sygnału
- kontrola i czyszczenie czujnika deszczu
- kontrola szczelności urządzenia, wymiana uszczelek
- kontrola silników napędowych kół oraz silnika noża
- kontrola okablowania
- kontrola podzespołów elektronicznych, takich jak płyta główna, wyświetlacz, odbiornik i nadajnik sygnału, moduły komunikacji bezprzewodowej,
- kontrola stanu elementów eksploatacyjnych, takich jak łożyska, szczotki silników (jeśli występują), nóż lub noże
- kontrola pasów, pasków, przekładni
- sporządzenie raportu z pracy urządzenia, odczyt zapisanych błędów oraz wykonanie czynności serwisowych w celu ich eliminacji
- aktualizacja oprogramowania urządzenia zgodnie z zaleceniami producenta
- ładowanie zimowe – utrzymywanie akumulatorów w najlepszej sprawności
- ostrzenie lub wymiana ostrzy tnących
- przechowanie urządzenia przez cały okres przeglądu (od 5 listopada do 15 marca)

Mycie i czyszczenie

Klient ma możliwość rozszerzenia zakresu prac serwisowych o czyszczenie serwisowe. Czyszczeniu poddawane są wszystkie elementy i podzespoły urządzenia, które tego wymagają. Czyszczenie przeprowadzane jest specjalistycznym sprzętem, nie uszkadzającym elektronicznych podzespołów urządzenia.

Kontrola komputerowa baterii/akumulatorów

Klient ma możliwość rozszerzenia prac serwisowych o komputerowy test baterii. Po wykonanym teście, klient otrzyma raport nt obecnego stanu i wydajności procentowej testowanej baterii.

Kontrola komputerowa silników napędowych kół oraz silnika noża

Klient ma możliwość rozszerzenia prac serwisowych o test komputerowy silników kół oraz noża. Po wykonanym teście, klient otrzyma raport nt obecnego stanu, sprawności i wydajności testowanych silników.

6. Cennik

Poniższa tabela prezentuje aktualne ceny za poszczególne czynności serwisowe i obowiązuje od dnia 20.10.2018 do odwołania. Podane ceny, zawierają podatek VAT 23%.

Przeгляд zimowy wg wybranego pakietu	Cena	Dopłata
Pakiet Basic	250 zł	Pakiet nie zawiera czyszczenia urządzenia. Dostarcz nam wyczyszczone urządzenie. W przypadku, gdy stopień zabrudzenia uniemożliwi serwisowi sprawne wykonanie przeglądu, zostanie naliczona opłata za czyszczenie w wysokości 100 zł.
Pakiet Deluxe	350 zł	
Pakiet Elite	450 zł	

Transport	Cena (w jedną stronę)	Dopłata
Kurier – samodzielnie drukujesz dokumenty przewozowe	20 zł dla przesyłek krajowych o wymiarach nie przekraczających 30cm x 60cm x 79cm oraz łącznej wadze nie przekraczającej 29 kg	Jeżeli Twoja przesyłka przekroczy podane wymiary i/lub wagę, przewoźnik zażąda dopłaty do usługi.
Kurier z wydrukowanym listem przewozowym – nie musisz nic drukować	Od 40 zł dla przesyłek krajowych o wymiarach nie przekraczających 30cm x 60cm x 79cm oraz łącznej wadze nie przekraczającej 29 kg	Jeżeli Twoja przesyłka przekroczy podane wymiary i/lub wagę, przewoźnik zażąda dopłaty do usługi.
Transport indywidualny realizowany w terminie wyznaczonym przez serwis	Minimalna opłata to 50 zł, wymaga ustalenia przed realizacją.	W przypadku gdy klient zamówił odbiór a serwisant nie zastał odbiorcy, opłata zostanie naliczona.
Transport indywidualny realizowany w terminie wyznaczonym przez Klienta (wymaga potwierdzenia dostępności terminu)	Koszt usługi naliczany wg: Liczba km x 1zł/km Gdzie „Liczba km” oznacza odległość miejsca odbioru od siedziby serwisu mnożona razy 2.	W przypadku gdy klient zamówił odbiór a serwisant nie zastał odbiorcy, opłata zostanie naliczona.
Dodatkowe ubezpieczenie przesyłki	Wymaga kontaktu i ustalenia	

Pamiętaj, aby odpowiednio zapakować i zabezpieczyć towar na czas transportu. Więcej na ten temat znajdziesz w pkt 3. Transport – dostawa i odbiór.

7. Rozliczenie i płatność

Za zlecony przegląd zimowy, klient rozlicza się na podstawie dokumentu wystawionego przez serwis.

Serwis wystawi FV, na dane podane w Formularzu Przeglądu Zimowego.

Faktura zostanie przesłana w formie elektronicznej na adres e-mail Klienta, podany w Formularzu Przeglądu Zimowego.

Klient zobowiązuje się do zapłaty za wykonane usługi w terminie podanym na dokumencie.

Formy płatności:

- przelew – klient dokonuje płatności przed odesłaniem urządzenia przez Serwis, tzw płatność z góry.
- za pobraniem – klient dokonuje płatności w momencie dostarczenia urządzenia przez kuriera (dotyczy klientów korzystających z usługi Transport Kurierem)
- gotówka – klient dokonuje płatności gotówką w momencie dostawy urządzenia przez serwis (dotyczy klientów korzystających z usługi Transport Indywidualny)

Inne formy płatności muszą być każdorazowo uzgodnione i zaakceptowane przez serwis przez złożeniem zlecenia przez klienta.

8. Akceptacja

Wypełniając i przesyłając Formularz Przeglądu Zimowego, Klient zamawia usługę przeglądu zimowego i akceptuje jego ogólne warunki oraz koszty.